

Ricovero definitivo - Modalità di ingresso

Il percorso di ingresso presso la RSA Sestri Ponente si compone delle seguenti fasi:

1. **Riconoscimento non autosufficienza** – L'accettazione in RSA è subordinata al riconoscimento della non autosufficienza da parte di un'apposita unità di valutazione geriatrica che determina il grado di non autosufficienza del potenziale ospite (punteggio relativo alla scheda AGED).
2. L'ospite e/o il familiare deve chiedere al proprio medico di base di compilare su ricetta rossa la **richiesta di visita geriatrica per valutazione per inserimento in rsa definitiva**.
3. **Inserimento lista d'attesa** – Successivamente alla certificazione della non autosufficienza, l'anziano richiede all'Ufficio RSA l'iscrizione nella lista d'attesa per il ricovero. Tale lista tiene conto dell'ordine temporale di presentazione della domanda, dell'età dell'ospite, della gravità dello stato di salute, della condizione sociale e familiare. La somma di queste variabili crea un punteggio che determina la graduatoria nella lista. L'ospite o i familiari potranno esprimere una preferenza per due strutture convenzionate.
4. **Accettazione nella RSA** – L'iter abituale per accedere al servizio è strutturato nelle seguenti fasi:
 - Nel momento in cui il nominativo compare come il primo della lista, i familiari vengono contattati dalla struttura e vengono presi gli accordi preliminari
 - L'ospite e i familiari prendono visione del Regolamento della Casa di Riposo e pratiche amministrative di ingresso.
 - L'ospite riconsegna la domanda di ricovero debitamente compilata e sottoscrive l'impegno al pagamento della retta di degenza.
5. **Accoglienza** – L'accoglienza nelle strutture prevede:
 - la registrazione dei dati e l'acquisizione della documentazione personale e sanitaria dell'ospite;
 - l'assegnazione della camera e la presentazione dei servizi presenti in struttura.
 - la valutazione dell'ospite da parte dell'equipe multidimensionale (medici, fisioterapisti, addetti all'assistenza, animatori).
6. **Definizione del PAI e condivisione con i familiari** – l'équipe multi – professionale dedicata all'assistenza e alla cura dell'ospite opera sulla base di un Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) finalizzato al beneficio psicofisico dell'ospite stesso. Il piano viene elaborato dagli operatori a contatto con l'ospite e viene condiviso con i familiari.
7. **Erogazione dei servizi alberghieri e di assistenza** – Il servizio di assistenza residenziale fornisce cure mediche e geriatriche, assistenza infermieristica, attività fisiche di mobilizzazione e riabilitazione, sostegno e tutela nelle attività quotidiane, animazione, ristorazione ed assistenza religiosa.

Inoltre, la RSA offre **servizi di tipo ricreativo e aggregativo** quali:

- servizi di nucleo: spazio soggiorno-gioco-tv, cucina, saletta da pranzo, servizi igienici e bagno assistito;
- centro servizi e servizi di vita collettiva: reception e uffici amministrativi, soggiorno comune/musica lettura, bar, sala polivalente, locali per attività occupazionali, locali per il culto, parrucchiere ed estetista, servizio di podologia, palestra/spogliatoio, lavanderia, attività ludiche (giochi di società, animazione, lettura, proiezione di film e documentari, ecc.)



Ricovero riabilitativo - Modalità di ingresso

1. **Richiesta di inserimento** – A seguito di un ricovero ospedaliero, il geriatra può proporre all'anziano il ricovero riabilitativo in RSA, al fine di effettuare un percorso finalizzato al recupero delle funzioni ed abilità temporaneamente sospese. La richiesta viene inoltrata direttamente all'Ufficio di competenza Asl, che ne gestisce l'intero percorso.
 2. **Accettazione nella RSA** – L'iter abituale per accedere al servizio è strutturato nelle seguenti fasi:
 - Trasferimento diretto dal reparto ospedaliero presso la Rsa in cui si è reso disponibile il posto. In alcuni casi il paziente viene dimesso al domicilio, per essere contattato nuovamente dallo stesso ufficio, non appena si venga a liberare un posto.
 - Accoglienza presso la reception, compilazione dati amministrativi con relativo impegno di spesa presso la Direzione; compilazione cartella clinica in reparto con valutazione multidimensionale.
 3. **Accoglienza** – L'accoglienza nella struttura prevede:
 - la consegna ai medici della documentazione sanitaria rilasciata dall'ospedale;
 - l'assegnazione della camera e la presentazione dei servizi presenti in struttura;
 - la valutazione dell'ospite da parte dell'equipe multidimensionale (medici, fisioterapisti, addetti all'assistenza).
 4. **Definizione del PAI e condivisione con i familiari** – L'équipe multi-dimensionale dedicata all'assistenza e alla cura dell'ospite opera sulla base di un Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) finalizzato al beneficio psicofisico dell'ospite stesso. Il piano viene elaborato dagli operatori a contatto con l'ospite e viene condiviso con i familiari. La Direzione prevede una serie di incontri calendarizzati all'ingresso, con i familiari per la definizione degli obiettivi a breve e lungo termine relativi sia al periodo della degenza, sia al successivo.
 5. **Percorso riabilitativo** – Al momento dell'ingresso l'equipe dei fisioterapisti effettua una valutazione e formula un piano di riabilitazione. L'ospite svolge quotidianamente gli esercizi indicati, con la guida dello specialista. Ogni mese viene effettuato un incontro fra le varie figure coinvolte nell'assistenza e il geriatra territoriale, definito UVG (Unità di valutazione Geriatrica), nel quale vengono definiti tempi e modi delle richieste di proroga, sia relativamente al periodo interamente convenzionato (60gg), sia a quello successivo a parziale contribuzione.
 6. **Erogazione dei servizi alberghieri e di assistenza** – Il servizio di assistenza residenziale fornisce cure mediche e geriatriche, assistenza infermieristica, attività fisiche di mobilizzazione e riabilitazione, sostegno e tutela nelle attività quotidiane, ristorazione ed assistenza religiosa.
- Inoltre, la RSA offre anche **servizi di tipo ricreativo e aggregativo**, quali:
- servizi di nucleo: spazio soggiorno-gioco-tv, cucina, saletta da pranzo, servizi igienici e bagno assistito;
 - centro servizi e servizi di vita collettiva: reception e uffici amministrativi, soggiorno comune/musica lettura, bar, sala polivalente, locali per attività occupazionali, locali per il culto, parrucchiere ed estetista, servizio di podologia, palestra/spogliatoio.